FORMULARZ REKLAMACYJNY

(NALEŻY WYPEŁNIĆ KAŻDE POLE)

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:……

Nr. telefonu kontaktowego:……E-mail:……

Adres:……..

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI:

Nr. zamówienia/faktury/paragonu:……

Nazwa produktu:……

Data zakupu:……Data stwierdzenia wady:……

DOKŁADNY OPIS NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (OPIS WAD):

……

……

……

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA:

☐ Nieodpłatna naprawa towaru

☐ Obniżenie ceny towaru

☐ Wymiana towaru na nowy
(wymiana towaru na nowy dotyczy towarów, które nie mogą być naprawione ze względu na charakter towaru lub rodzaj stwierdzonej wady)

☐ Zwrot zapłaconej ceny
(tylko w przypadku, gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów)

☐ Odstąpienie od umowy sprzedaży

W przypadku zwrotu zapłaconej ceny, proszę o przelanie sumy na poniższe konto bankowe:

Nazwa Banku:……

Numer rachunku																													

Uwagi Klienta:……

……
(data i czytelny podpis klienta)